

Algemene voorwaarden

Ondernemer:

Deyaert Marijke
Van Craenenbroeckstraat 24
9120 Beveren-Waas

1. Bestellen

Je bestelling wordt verwerkt na ontvangst van je betaling. Zodra de bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging.

2. Prijzen en betalen

Alle prijzen op de website zijn exclusief BTW en verzendkosten. Maraja is vrijgesteld van BTW. De verzendkosten worden berekend bij het afrekenen. Betalen kan via Mollie, Bancontact, Paypall, bankoverschrijving of cash bij afhaling.

3. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn te koop op de website en zijn via de webshop te bestellen. We verzenden jouw bon met code en het gewenste bedrag meteen na de betaling. De cadeaubon is eenmalig te gebruiken en er wordt geen geld op teruggegeven.

4. Verzending en levering

Je bestelling gaat tussen de 2 a 4 dagen op de post. Gepersonaliseerde bestellingen worden binnen de week verzonden met uitzondering van Epoxy items. Voor deze items die op maat worden gemaakt geldt er een verzendtijd van 2 weken. Indien jouw item beschadigd toekomt, gelieve dit onmiddellijk aan ons te melden met de bijbehorende foto's van het item.

5. Ruilen of geld terug

Indien jouw bestelling toch niet is zoals je had gehoopt, mag je deze binnen 14 dagen ruilen. De verzendkosten zijn dan op kosten van de koper. Indien het gaat om een beschadigd bericht wordt later het bedrag terug betaald. Enkel gepersonaliseerde items worden niet geruild of terug betaald.

6. Klachten

We trachten om de aangeboden artikelen zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en te verduidelijken aan de hand van foto's.

Indien er zich typefouten voordoen (materiële vergissingen, mislagen), dan berust dit op een menselijke, onvrijwillige fout en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Kleuren op de foto's kunnen ook licht afwijken van de echte kleuren. Instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm kan hierop een invloed hebben, alsook de lichtinval. Ruilingen op basis van kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet aanvaarden.

Indien u twijfelt aan een bepaald product of verdere info wenst, kan u ons altijd contacteren voor meer informatie.

Wij behouden ons het recht om onze prijzen aan te passen. Wij stellen ook alles in het werk om onze producten zo goed mogelijk te controleren op eventuele fouten en gebreken.

Klachten en elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkomingen van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet binnen de 8 dagen na levering worden gemeld, op straffe van verval van elk recht. Aarzel zeker niet om contact met ons op te nemen. We helpen u graag verder.

7 Workshops

De workshops die wij thuis of op verplaatsing geven worden op voorhand per persoon betaald. Bij een annulatie 1 week voor aanvang, wordt het geld terugbetaald of je kan een andere datum kiezen. Annuleer je de workshop binnen de week van de dag dat de workshop gepland staat dan wordt er geen geld teruggegeven. Als de workshop niet doorgaat door omstandigheden onze wegen, betalen we deze terug of je kan een andere datum kiezen.

8. Privacy

De gegevens van onze klanten worden niet aan derden doorgegeven. Maraja mag deze gegevens gebruiken voor de promotie van haar producten en diensten.

9 Eigendomsrecht

Geen enkele gegevens of foto's of ander beeldmateriaal van onze site of onze social media kanalen mag gekopieerd of gebruikt worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.